

ПОЛОЖЕНИЕ о расширенной гарантийной поддержке Т-КОМ

1. Общие положения

1.1. В дополнение к стандартной гарантийной поддержке, предоставляемой на оборудование своего производства, компания Т-КОМ предлагает клиентам платную дополнительную расширенную гарантию на 1, 2, 3 или 4 календарных года.

1.2. Расширенная гарантийная поддержка оказывается на следующие виды оборудования Т-КОМ

- коммутаторы серий ТДК, ТМДК, ТГК, ТСК, ТМК, ТПК и модулей к ним, кроме серий ТДК-110, ТСК-110;
- блоки питания РИП-50, РИП-50DC, РИП-52, РИП-70, ТМК-101, ТМК-101DC, ТПК-PWR240, ТПК-PWR60,

1.3. Расширенная гарантийная поддержка предоставляется с момента продажи сертификата расширенной гарантии на 1, 2, 3 или 4 календарных года. Дата продажи фиксируется в сертификате.

1.4. Состав и параметры мероприятий расширенной гарантийной поддержки полностью аналогичны мероприятиям и параметрам стандартной гарантийной поддержки оборудования Т-КОМ и отличаются только периодом действия.

1.5. Условия действия расширенной гарантийной поддержки полностью аналогичны условиям действия стандартной гарантийной поддержки оборудования Т-КОМ кроме особых условий, описанных в настоящем документе.

2. Условия действия расширенной гарантийной поддержки

2.1. Суммарное время действия гарантии Т-КОМ (стандартная и расширенная) не может превышать 5 лет с момента продажи единицы Оборудования.

2.2. Гарантийный срок может быть расширен Т-КОМ только при продаже нового Оборудования или исправного Оборудования, уже находящегося в эксплуатации, с момента продажи которого прошло не более 6 месяцев.

2.3. Расширенная гарантия действует только на ту единицу оборудования, серийный номер которой указан в соответствующем сертификате на расширенную гарантию.